

Anja Möschler

Anstifterin für Klarheit, Zusammenarbeit & wirksame Entscheidungen.
Beruflich wie Privat.
Einzeln oder in Teams.

RESILIENZ Residenz

Moin! Ich bin Anja Möschler – Anstifterin, Organisationsentwicklerin, systemische Coachin/ Supervisorin

Seit über 15 Jahren begleite ich Menschen und Organisationen dabei, die Übergänge vom diffusen „Es hakt" zum klaren „So gehen wir's an" zu gestalten. Mit allem, was dazu gehört – vor allem mit den Entscheidungen, die am Ende immer anstehen. Oftmals greifen die Ansätze, mit denen ich arbeite ineinander und gestalten sich fließend: Organisationsentwicklung, Coaching & Supervision und Weiterbildung.

Berufliche Laufbahn

- Selbständige Organisationsentwicklerin, Supervisorin & Coachin, systemische Dozentin - *Resilienz Residenz*
- Projektleitung Prozesse - *Scharlatan Theater* (Nebenberuflich Selbständig)
- Organisationsberatung, Supervision, Coaching - huhuco (think-neo), agile Organisationenwicklung
- Senior Consultant - *borisgloger*
- Teamleiterin Recruiting + Personalmarketing - *ECE Projektmanagement*
- Recruiterin für verschiedene Firmen - *access AG Recruiting Process Outsourcing*

Aus- & Weiterbildung

- Gemeinwohl-Beraterin (in Ausbildung)
- OKR Master
- Systemische Coach
- Wirtschafts-Mediatorin
- Lego Serious Play Facilitatorin
- Scrum Master / Product Owner
- Visualisierung
- ...
- **Studium:** Diplompädagogik

Branchen

- Software-Entwicklung/ IT
- Verlagswesen
- Beratung
- Sozialwirtschaft
- Automotive
- Vertrieb
- Bildung
- Pharma
- (Groß-) Handel
- ...
- Versicherung
- Luftfahrt
- ...

Persönliche Schwerpunkte

Organisationsentwicklung & Kulturwandel

- Strategie-Entwicklung
- Einführung & Begleitung von OKR-Prozessen
- Entscheidungs-Findung
- Change Begleitung
- Hinterfragen von Führungsleitlinien
- Werte-Entwicklung & -Implementierung
- Initiation & Begleitung von Veränderungsprozessen
- ...

Führungskräfte-Entwicklung & Coaching

- Einzel-Coachings für Führungskräfte
- Entwicklung von Führungsbildern & Leadership-Programmen
- Umgang mit Rolle, Verantwortung, Führung, Unsicherheit, Priorisierung, Entscheidungen
- ...

(Team-)Supervision & Teamentwicklung

- Supervision von Teams
- Zusammenarbeit stärken & Konflikte konstruktiv nutzen
- Retrospektiven & Formate zur gemeinsamen Reflexion
- Konfliktmoderation in & zwischen Teams
- Einführungs neuer Arbeitsweisen
- ...

Resilienz & Selbstwirksamkeit

- Resilienz-Trainings für Organisationen & Teams
- Coaching für Privatpersonen in Übergangs- und Entscheidungssituationen
- Standortbestimmung zur Planung von Veränderungen
- Situationsbedingtes Coaching in herausfordernden Lebenslagen
- Klarheit über persönliche Muster, Ressourcen
- ...

Weiterbildung & Seminare (in Kooperation mit Wegebereiter Institut)

- Systemische Weiterbildung: Mediation, Beratung, Supervision, Coaching
- Training zum Thema KI in Supervision & Beratung
- Workshops zum Erlernen und Vertiefen von Methoden aus dem systemischen Umfeld
- Workshops zu Themen rund um Resilienz, Selbstreflexion und weiteren
- ...

Kontakt

+49 152 – 093 24680
anja@resilienz-residenz.de
www.resilienz-residenz.de

RESILIENZ Residenz

Projekte / Themen

Change- & Kommunikationsbegleitung

Rolle: Organisationsberaterin / Coach **Dauer:** 6 Monate **Branche:** Luftfahrt

***Situation**:*
Die immer schneller auftretenden Veränderungen in der Branche führen zu notwendigen Anpassungen in der Zusammenarbeit eines kompletten Bereiches. Vorherige Veränderungen haben viele Ressentiments entstehen lassen, die es zu überwinden gilt

- Enge Begleitung & Beratung des Projekt-Teams
- Konzeption und Entwicklung der Change-Story sowie des Kommunikations-Konzeptes
- Vorbereitung und Durchführung der Workshops zur Erarbeitung des neuen Zusammenarbeits-Rahmens
- Inputs zum Them Change und Umgang mit Veränderungen für die Führungsebenen
- Durchführung von verschiedenen Formaten zur Einbindung der Mitarbeitenden
- ...

Führungskräfte-Ausbildung

Rolle: Beraterin / Coach / Trainerin **Dauer:** 4 Monate **Branche:** Getränkeproduktion

***Situation**:*
im Rahmen eines Führungskräfte-Entwicklungsprogramms brauchte der Kunde Untersützung für das Thema "Leading myself". Über mehrere Monate hinweg werden wochenweise die Führungskräfte nach und nach geschult.

- Konzeption des 5-tägigen Moduls innerhalb des Programms
- Enge Zusammenarbeit mit der HR-& Strategie-Abteilung des Kunden
- Erstellung / Vorbereitung alles nötigen Materialien
- Durchführung des Moduls in deutsch + englisch
- iterative Weiterenwicklung des Konzeptes während der ersten Durchführungen
- ...

Team-Veränderung

Rolle: Beraterin / Coach / Trainerin **Dauer:** 6 Monate **Branche:** Verlag

***Situation**:*
Veränderte Markt-Bedingungen und interne Veränderungen rief ein großes Veränderungeprojekt ins Leben. ca 20 Teams brauchten Begleitung bei der Entwicklung der Strategie und der Umsetzung der Maßnahmen.

- Enge Zusammenarbeit mit dem internen Projekt-Team
- Beratung des Projekt-Teams bei der Konzeption des Umsetzungsrahmens und der Workshops
- Begleitung der Teams in Terminen zur Analyse der Ist-Situation
- Durchführung von Workshops mit allen Teams
- Konzeption und Durchführung weiterer Strategie-Workshops in vereinzelten Verlagen
- Konzept und Durchführung von Retros für die Teams nach der Umsetzungsphase.
- ...

Projekte / Themen

Post-M&A-Begleitung

Rolle: Organisationsberaterin / Coach **Dauer:** 6 Monate **Branche:** Software

***Situation**:*
Nach der Übernahme durch Investoren führten anhaltende Spannungen zwischen Team und Führung zu Frust und Resignation; Ziel der Führung war es, über mehr Transparenz und neue Ansätze die Zusammenarbeit und das Teamgefühl zu stabilisieren.

- Konzeption & Durchführung Jahres-Abschluss-Workshops zur Aufarbeitung des M&A Prozesses
- Entwicklung neuer Ansätze für Maßnahmen zum Umgang mit den Folgen des M&A- Vorgangs
- Coaching der Führungskräfte in der Managementebene
- Planung von Maßnahmen zur Vertrauensbildung zwischen Führungsebene und Mitarbeitenden
- Kontinuierliches Begleiten / Monitoring der Maßnahmen auf Team und Führungsebene
- ...

Einführung von KI im Service & Vertrieb

Rolle: Beraterin / Coach / Trainerin **Dauer:** 7 Monate **Branche:** Software

***Situation**:*
Bei einem KI-basierten Produktportfolio stand die Führung vor der Aufgabe, Mitarbeitende im Kundenservice für den aktiven Einsatz von KI zu gewinnen, um Qualität und Beratungserlebnis zu sichern.

- Konzeption & Durchführung Jahres-Abschluss-Workshops zur Aufarbeitung des M&A Prozesses
- Entwicklung neuer Ansätze für Maßnahmen zum Umgang mit den Folgen des M&A- Vorgangs
- Coaching der Führungskräfte in der Managementebene
- Planung von Maßnahmen zur Vertrauensbildung zwischen Führungsebene und Mitarbeitenden
- Kontinuierliches Begleiten / Monitoring der Maßnahmen auf Team und Führungsebene
- ...

Einführung OKR in Organisation

Rolle: Beraterin / Coach / Trainerin **Dauer:** 6 Monate **Branche:** Beratung

***Situation**:*
Eine stark selbstorganisierte Organisationsberatung suchte in einer Wachstumsphase nach einem Weg, gemeinsame Ziele expliziter zu verhandeln und erprobte mit meiner Begleitung, ob OKR dafür das passende Rahmenwerk ist.

- Strategie-Entwicklung mit Führungsebene und Mitarbeitenden in Workshops
- Coaching der Führungsebene bzgl. Rahmengebung als Raum für Umsetzungsstärke
- Training aller Mitarbeitenden zum Thema OKR
- Workshops zur Entwicklung der MOALS und OKR-Sets
- Regelmäßiges Nachhalten der Fortschritte in wöchentlichen Meetings
- Ansprechpartnerin für Mitarbeitende + Management bei allen Fragen während des Prozesses
- Reviews, Retros und Anpassung der Nutzung des Frameworks nach 1. Zyklus

Projekte / Themen

Streategie-Entwicklung mit OKR

Rolle: OKR Coach **Dauer:** punktuell seit 2020 **Branche:** Big Data

***Situation**:*
Die Teams der Geschäftsführung treffen sich jährlich zur Entwicklung der Jahres-Strategie und Maßnahmenplanung im Rahmen des OKR Frameworks. Ich begleite die Firma in diesem und anderen Belangen seit mehreren Jahren immer wieder

- Training der Geschäftsführung zum Thema OKR
- Entwicklung der MOALS mit dem Vorstand/ Prokuristen und der OKR-Sets mit dem GF-Team
- Maßnahmenplanung für die operativen Einheiten
- Beratung / Workshops während des Jahres zu verschiedenen Themen im Rahmen der Umsetzung
- ...

Ausbildung Multipplikator:innen

Rolle: Beraterin / Trainerin **Dauer:** punktuell **Branche:** soz. Organisation

***Situation**:*
Eine soziale Organisation hat die Förderung für ein Projekt erhalten, bei dem interne Mitarbeitende zum Thema Organisationsentwicklung geschult werden sollen, um in ihren Einheiten Veränderungsvorhaben besser begleiten zu könenn

- Konzeption & Durchführung 2 Tages-Training zum Thema Organisationsentwicklung
- Entwicklung und Planung weiterer Workshops zu angrenzenden / vertiefenden Themen
- Beratung der Organisation bei nächsten Schritten und internen Herausforderungen
- ...

Internationales Umsetzungs-Projekt

Rolle: Beraterin / Coach / Trainerin **Dauer:** 12 Monate **Branche:** Pharma

***Situation**:*
In einem international agierenden Pharmakonzern sollten mehrere Teams Ergebnisse aus einem Vorgängerprojekt erstmals agil umsetzen; Aufgabe war es, die Teams zu koordinieren, agiles Arbeiten zu vermitteln und gleichzeitig verlässliche Lieferfähigkeit sicherzustellen

- Konzeption & Durchführung Workshopreihen zur Visionsfindung mit bis zu 12 Teams
- Durchführung von digitalen weltweiten Kurz-Schulungen zu Themen rund um Agilität & Prozessmanagement
- Einführung und Unterstützung skalierter Teams
- Coaching der zugehörigen Führungskräfte und Mitarbeitenden
- Etablierung neuer Arbeitsweisen, Routinen und Austauschformate
- Kontinuierliche und punktuelle Begleitung der operativen Umsetzung
- ...

Projekte / Themen

Entwicklung agiles Zusammenarbeitsmodell

Rolle: Beraterin / Coach / Trainerin **Dauer:** punktuell **Branche:** Software

***Situation**:*
Die Firma hatte 6 Monate zuvor agile Arbeitsweisen eingeführt und wünschte sich ein Review und Weiterentwicklung ihrer Zusammenarbeit in diesem neuen Setting

- Beratung der Führungsebene zum Thema Vision
- Training der Abteilung zum Thema Agile Basics
- Konzeption & Durchführung der Workshopreihe
- Analyse der Ist-Situation und Identifikation von Verbesserungspotentialen
- Steuerung der Entwicklung eines gemeinsamen Arbeitsmodells
- Begleitung der ersten operativen Umsetzung inkl Durchführung von Retrospektiven

PO-Coaching

Rolle: Beraterin / Agile Coach **Dauer:** 3 Monate **Branche:** Großhandel

***Situation**:*
Ein Team von mehreren Product Owner:innen sollte Untersützung und Begleitung beim Ankommen in ihrer Rolle bekommen. Ziel war, dass sie sicher und klar in ihrer Rollenverantwortung handlungsfähig sind

- Niedrigschwelliges Training der PO´s zu ihren Aufgaben
- Backlog-Refinement-Workshops
- Punktueller Support bei der Vor- und Nachbereitung von Workshops und Terminen
- 1:1 Coaching zu individuellen Herausforderungen
- ...

Review & Anpassung bestehender OKR

Rolle: Beraterin / OKR Coach **Dauer:** 9 Monate **Branche:** Software

***Situation**:*
In einer Softwareentwicklungsabteilung war das bestehende OKR-Framework formal etabliert, wurde jedoch uneinheitlich gelebt und bot zu wenig Orientierung für Führung und operative Umsetzung. Dies sollte durch ein Review und die entsprechenden Anpassungen verändert werden

- Beratung der Führungsebene zum Thema MOAL-Entwicklung
- Erneutes Training der gesamten Abteilung zum Thema OKR für gemeinschaftliches Verständnis
- Analyse der Ist-Situation und Identifikation von Verbesserungspotentialen im aktuellen OKR-Setting
- Begleitung der operativen Umsetzung und fortlaufende Beratung der Führungsebene
- Durchführung von Retrospektiven
- ...

Projekte / Themen

Aufbau agiles Portfoliomanagement

Rolle: Senior Agile Coach **Dauer:** 6 Monate **Branche:** Lebensmittel

***Situation**:*
Die Portfoliosteuerung war durch viele parallel genutzte Steuerungs- und Priorisierungsansätze fragmentiert, was eine grundlegende Standortbestimmung und Klärung erforderte.

- Bestandsanalyse des Projektportfolios und der Steuerung
- Durchführung Assessments mit allen Teams zur Bestimmung der Ansatzpunkte
- Input zu Methoden der Portfoliosteuerung
- Konzeption und Durchführung von Workshops zur Definition des zukünftigen Rahmenmodells
- Coaching und Beratung in der Einführungsphase
- ...

Begleitung Unternehmensfusion

Rolle: Beraterin / OKR- Coach **Dauer:** 15 Monate **Branche:** Großhandel

***Situation**:*
Im Rahmen einer Firmenfusion stand die Führung vor der Herausforderung, den Veränderungsprozess vorzubereiten und zu begleiten, ohne Mitarbeitende in der Übergangsphase zu verlieren, und zugleich neue Umsetzungswege zu erproben.

- Beratung der Geschäftsführung zu fusionsbedingten Veränderungen in Ablauf- und Aufbauorganisation und OKR
- Konzeption und Durchführung von Workshops mit dem Senior Management
- Prozessaufnahme und Wertstromanalyse
- Durchführung von OKR-Trainings
- Moderation und Coaching der OKR-Zyklen als OKR Masterin
- ...

Leadership-Module für Universität

Rolle: Beraterin / Trainerin **Dauer:** 9 Monate **Branche:** Bildung

***Situation**:*
An einer Universität wurde eine neue Führungsebene etabliert, die sich in den ersten Monaten mit Fragen zu Arbeitsweisen, Führungsverständnis und der Anschlussfähigkeit agiler Ansätze im eigenen Kontext auseinandersetzen musste.

- Workshops zum Thema „Selbstorganisation und Digitalisierung an der Universität“
- Konzeption spezifischer Führungskräfte-Module für eine neu geschaffene Ebene
- Analyse der IST-Situation der neuen Führungskräfte in Bezug auf neue Arbeitsweisen und Kooperationen mit angrenzenden Abteilungen
- Durchführung der Module und Beratung der notwendigen nächsten Schritte
- Coaching / Begleitung der angehenden Führungskräfte in den ersten Monaten
- ...

Projekte / Themen

Begleitung Agile Einführung eines ERP-Systems

Rolle: Beraterin / Coach / Trainerin **Dauer:** 19 Monate **Branche:** Lebensmittel

***Situation**:*
Im Rahmen der Einführung von SAP S/4HANA stand das Unternehmen vor der Herausforderung, skalierte agile Teams über unterschiedliche Kulturen und Zeitzonen hinweg arbeitsfähig aufzustellen und mitzunehmen.

- Review & Veränderungskonzept des Projektaufbaus in Hinblick auf den Wunsch nach agiler Umsetzung
- Strategische Begleitung des Projektes
- Aufbau, Einführung und Unterstützung der skalierter Teams
- Durchführung der Basic und Advanced Trainings in agilem Arbeiten
- Individuelles Coaching für die internen Mitarbeitenden und Konfliktkommunikation
- ...

Agile Assessment

Rolle: Beraterin / Agile Coach **Dauer:** 5 Monate **Branche:** Software

***Situation**:*
Ein Jahr nach Einführung agiler Arbeitsweisen zeigte sich in einer Abteilung, dass Methodik vorhanden war, Zusammenarbeit und Lieferfähigkeit jedoch deutlich hinter den Erwartungen zurückblieben.

- Durchführung Agile Assessment zur Bestimmung des Reifegrades der Abteilung
- Analyse der IST- Situation und Identifikation der Hindernisse für alle Hierarchieebenen
- Erstellung Maßnahmenkatalog zur Erreichung der Vision
- Umsetzung der Maßnahmen über Durchführung von (remote-) Trainings und Workshops
- Impulsvorträge zu verschiedenen Themen
- ...

Begleitung Innovation-Lab

Rolle: Beraterin / Senior Agile Coach **Dauer:** 14 Monate **Branche:** Automotive

***Situation**:*
Das Innovation Lab (durch uns aufgebaut) in der IT eines Produktionswerks sollte kontinuierlich weiterentwickelt werden, um Ideen aus dem Werk wirksam zur Verbesserung des Arbeitsalltags der Mitarbeitenden mit agilen Methoden umzusetzen.

- Beratung des Managements bzgl. strategischer Ausrichtung des Innovation Labs
- OpenSpace Veranstaltungen zur Auswahl neuer Innovationen und kontinuierliche Begleitung der Teams bei der Umsetzung
- Regelmäßige Begleitung strategischer Retrospektiven im Management
- Bewerbungsverfahren & Ausbildung neuer ScrumMaster:innen
- Coaching der internen Mitarbeiter:innen und des Managements
- Regelmäßige Impulsvorträge zur Verbreitung agiler Arbeitsweisen im Unternehmen
- ...